



ประกาศเทศบาลตำบลวังขนาย

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาสามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลวังขนาย จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังขนาย โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลวังขนาย
- ๒) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านกล่องรับความคิดเห็น ซึ่งตั้งอยู่หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลวังขนาย
- ๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๖๑๑๓๕๓ ต่อ ๑๕
- ๔) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๓๔-๖๑๑๓๕๓ ต่อ ๑๖
- ๕) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.wangkanai.go.th
- ๖) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Facebook ของเทศบาล
- ๗) ส่งไปรษณีย์ถึง สำนักงานเทศบาลตำบลวังขนาย ๒๒๑ หมู่ ๑ ตำบลวังขนาย อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๑๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

Nattan

(นายณัฐนันท์ บ่อบัวทอง)

นายกเทศบาลตำบลวังขนาย